

## Ombudsman et procédures de plaintes

Pour en savoir plus



---

---

---

---

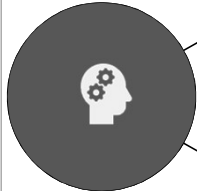
---

---


---

---

## Ombudsman




Rôles



- Traitement des plaintes
- Prévention

Nomination



- Connaissance et expérience
- Mandat

---

---

---

---

---

---

---


---

## Plaintes : définition et cheminement

**Plainte** : préjudices lors de situations problématiques

**Cheminement type** : selon les besoins et la réalité terrain de l'organisation

**Questionnaire préformaté** : informations nécessaires au traitement de la plainte



**Cheminement type** : connaissance par les membres

**Questionnaire préformaté** : accessibilité aux membres

---

---

---

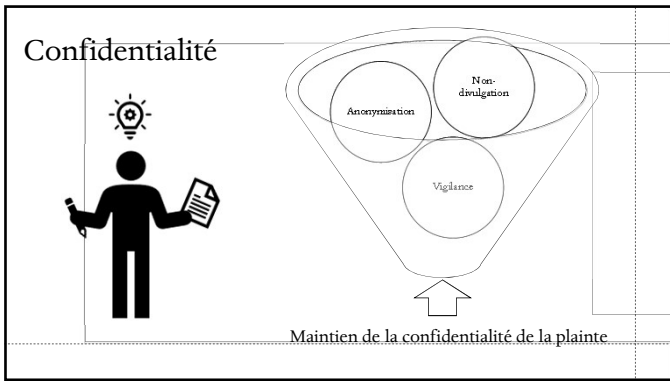
---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---

### Prochaines étapes...

• Rendez-vous dans la « boîte à outils »;  
OU  
• Rendez-vous au prochain module!

The icon shows a stick figure walking towards three large, bold, right-pointing chevrons (arrows).

---

---

---

---

---

---

---