

L'intimidation

Qu'est-ce que l'intimidation, quelles sont les conditions qui l'entourent et que faire dans ces situations?

1. Qu'est-ce que l'intimidation?

1. Qu'est-ce que l'intimidation?

1.1 Définition générale

« Tout **comportement, parole, acte ou geste** délibéré ou non à caractère répétitif, exprimé directement ou indirectement, y compris dans le cyberspace, dans un contexte caractérisé par **l'inégalité des rapports de force** entre les personnes concernées, ayant pour effet d'engendrer des **sentiments de détresse** et de **léser, blesser, opprimer ou ostraciser.** »

(Éditeur officiel du Québec, 2012)

Ministère de la Famille, 2021c.

1. Qu'est-ce que l'intimidation?

1.2 Définition adaptée aux aînés

« Il y a intimidation quand un **geste à caractère répétitif et généralement délibéré** se produit dans un **rapport de force inégal** entre deux individus, et que cela est fait dans **l'intention de nuire** ou de **faire du mal** à une personne aînée. »

(Beaulieu, Bédard et Leboeuf, 2016)



L'intimidation peut...

- Être **directe** (en face à face) ou **indirecte** (recours aux technologies de l'information);
- Survenir dans **tous les types de relations** qu'elles soient ou non fondées sur la confiance (ex. : relations familiales, de travail, etc.);
- Survenir dans **tous les milieux**: domicile, lieu de travail, ressources d'hébergement, milieu communautaire, etc.

(Beaulieu, Bédard et Leboeuf, 2016)

Lobréau et Surprenant, 2018.

1. Qu'est-ce que l'intimidation?

1.3 Formes d'intimidation

Physique	Verbale ou écrite	Sociale	Matérielle
<ul style="list-style-type: none"> • Faire trébucher, bousculer, contraindre, pousser ou pincer • User de violence physique ou menacer de le faire • Etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Insulter, se moquer, ridiculiser • Réprimander en criant ou en jurant • Infantilisier • Donner des noms/surnoms peu flatteurs • Etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Propager des rumeurs, du commérage ou des mensonges • Humilier, dénigrer ou offenser en public • Isoler, exclure ou Avilir • ETC 	<ul style="list-style-type: none"> • Briser, vandaliser, détruire les objets ou menacer de le faire • S'appropriier le bien d'autrui • Etc.

Ministère de la famille, 2021a; Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR), 2018; Lobréau et Surprenant, 2018.

1. Qu'est-ce que l'intimidation?

1.3 Formes d'intimidation

Physique	Verbale ou écrite	Sociale	Matérielle
<ul style="list-style-type: none"> • Faire trébucher, bousculer, contraindre, pousser ou pincer • User de violence physique ou menacer de le faire • Etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Insulter, se moquer, ridiculiser • Réprimander en criant ou en jurant • Infantilisier • Donner des noms/surnoms peu flatteurs • Etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Propager des rumeurs, du commérage ou des mensonges • Humilier, dénigrer ou offenser en public • Isoler, exclure ou Avilir • ETC 	<ul style="list-style-type: none"> • Briser, vandaliser, détruire les objets ou menacer de le faire • S'appropriier le bien d'autrui • Etc.

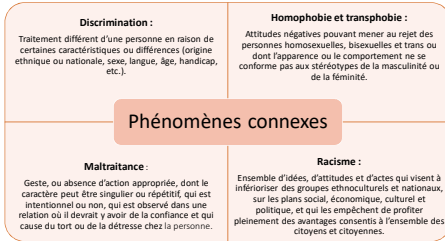
Cyberintimidation:
Actes d'intimidation commis dans le cyberspace (médias sociaux, courriels, blogues, sites Web, etc.).

Ministère de la famille, 2021a; Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR), 2018; Lobréau et Surprenant, 2018.

1. Qu'est-ce que l'intimidation?

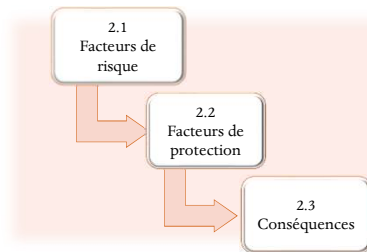


1.4 Notions connexes



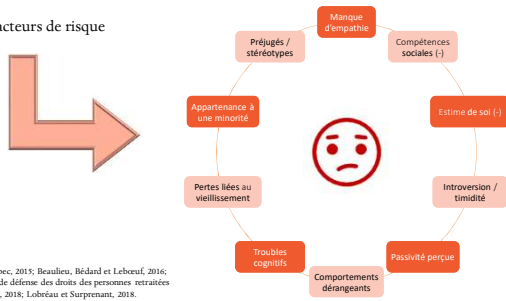
Ministère de la famille, 2021a; Ministère de la Famille - Secrétariat aux aînés, 2017; Gouvernement du Québec, 2012; Réseau FADOA, 2018; Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion, 2014

2. Quelles sont les conditions entourant l'intimidation?



2. Quelles sont les conditions entourant l'intimidation?

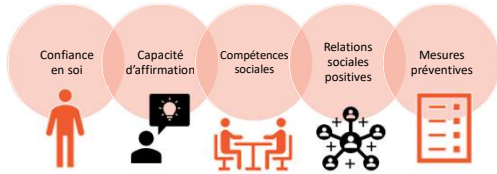
2.1 Facteurs de risque



Gouvernement du Québec, 2015; Beaulieu, Bédard et Lebeuf, 2016; Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR), 2018; Lobéau et Surprenant, 2018.

2. Quelles sont les conditions entourant l'intimidation?

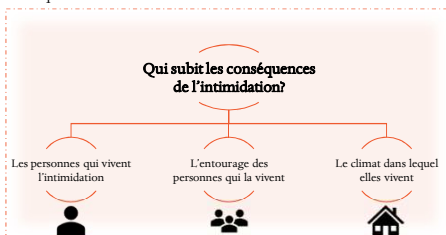
2.2 Facteurs de protection



Gouvernement du Québec, 2015, 2019; Beaulieu, Bidard et Leboeuf, 2014; Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR), 2018; Lobéau et Surprenant, 2018.

2. Quelles sont les conditions entourant l'intimidation?

2.3 Conséquences



Gouvernement du Québec, 2019; Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR), 2018; Beaulieu, Leboeuf, Pelletier et Cadieux-Genesee, 2018.

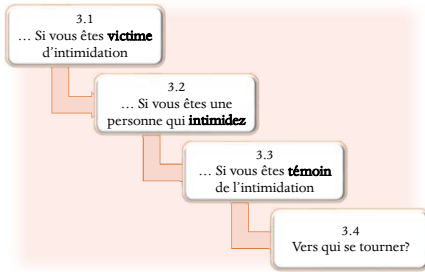
2. Quelles sont les conditions entourant l'intimidation?

2.3 Conséquences (suite)

Conséquences émotionnelles et psychologiques possibles	Conséquences physiques possibles	Conséquences sociales possibles
<input type="checkbox"/> Sentiment de vulnérabilité et d'impuissance	<input type="checkbox"/> Manque d'énergie	<input type="checkbox"/> Isolement et repli sur soi
<input type="checkbox"/> Honte ou gêne, déception et peine	<input type="checkbox"/> Insomnie, cauchemars et autres troubles du sommeil	<input type="checkbox"/> Comportement de retrait inhabituel
<input type="checkbox"/> Faible estime de soi ou perte d'estime de soi	<input type="checkbox"/> Diminution ou perte de l'appétit, prise ou perte de poids	<input type="checkbox"/> Désir de quitter son milieu de vie
<input type="checkbox"/> Sentiment d'injustice et de culpabilité	<input type="checkbox"/> Maux de tête	<input type="checkbox"/> Réputation entachée, etc.
<input type="checkbox"/> Peur (de la dénonciation et des représailles), augmentation du stress	<input type="checkbox"/> Hypertension, problèmes respiratoires ou digestifs	<input type="checkbox"/> Malaise et hésitation à discuter de la situation
<input type="checkbox"/> Idées ou tendances suicidaires, etc.	<input type="checkbox"/> Apparition ou aggravation d'une maladie, etc.	<input type="checkbox"/> Évitement et regards fuyants en présence des intimidateurs




Gouvernement du Québec, 2019; Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR), 2018; Beaulieu, Leboeuf, Pelletier et Cadieux-Genesee, 2018.

3. Comment intervenir face à l'intimidation?



3. Comment intervenir face à l'intimidation?


3.1 ... Si vous êtes **victime** d'intimidation

 Personne n'a à accepter l'intimidation et ses conséquences	 Il est important d'agir malgré la peur	 Il existe des solutions
↓	↓	↓
Les gestes ne sont pas toujours criminels, mais peuvent blesser profondément les personnes qui en sont victimes.	Il est important d'utiliser ses forces personnelles pour se mettre en action, tout en s'assurant de notre sécurité et de celle des autres.	Les personnes ont des droits, et il existe des recours. Différentes ressources peuvent aussi aider à reprendre le contrôle de la situation, à dénoncer la situation, à faire cesser l'intimidation.

Ministère de la Famille, 2011b; Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR), 2018.

3. Comment intervenir face à l'intimidation?

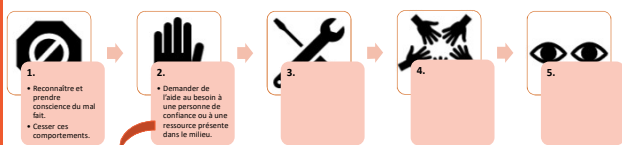
3.1 ... Si vous êtes **victime** d'intimidation (suite)

	Quelques conseils Expliquez fermement et avec respect à la personne ce qui vous dérange et demandez-lui d'arrêter .
	Évitez de rendre la pareille ou d'envenimer la situation.
	Ne gardez pas le silence : parlez de votre situation à une personne en qui vous avez confiance.
	Combattez : le plus possible, votre peur des représailles .
	Informez un intervenant ou un membre de la direction si le comportement de l'intimidateur ne change pas.
	Évitez de passer du temps seul avec l'intimidateur.
	Évitez l'isolement, entourez-vous de personnes de confiance .

Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR), 2018.

3. Comment intervenir face à l'intimidation?

3.2 ... Si vous êtes une personne qui **intimidez**

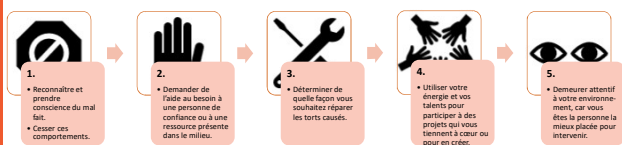


- 1. Pour vous aider à comprendre vos comportements.
- 2. Pour vous accompagner auprès de la victime.

Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR), 2018; Ministère de la Famille, 2021d.

3. Comment intervenir face à l'intimidation?

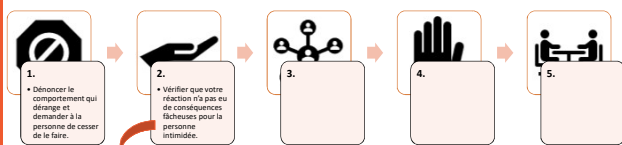
3.2 ... Si vous êtes une personne qui **intimidez**



Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR), 2018; Ministère de la Famille, 2021d.

3. Comment intervenir face à l'intimidation?

3.3 ... Si vous êtes **témoin** de l'intimidation

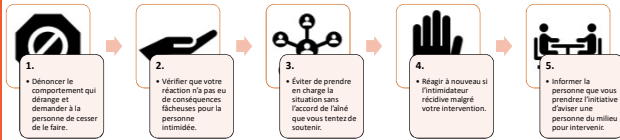


- Si la personne ne souhaite pas en parler :
- Respecter son choix et montrer votre présence au besoin.
- Témoigner votre soutien et renforcer l'espoir.

Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR), 2018; Ministère de la Famille, 2021c.

3. Comment intervenir face à l'intimidation?

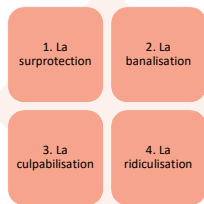
3.3 ... Si vous êtes **témoin** de l'intimidation



Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR), 2018; Ministère de la Famille, 2021c.

3. Comment intervenir face à l'intimidation?

3.3 ... Si vous êtes **témoin** de l'intimidation (suite)



Doyon, 2014; Ministère de la Famille, 2017.

3. Comment intervenir face à l'intimidation?

3.4 Vers qui se tourner?

Ressources au sein de l'organisme		
Ligne Aide Abus Aînés : 1 888 489-2287		
Tel-Aide Québec : 418 686-2433		
Centre de crise de Québec : 418 688-4240		
Centre de prévention du suicide : 1 866 APPELLE (277-3553)		
Info-Santé et Info-Social : 811		
Service de police de la Ville de Québec		
Centres d'aide aux victimes d'actes criminels : 1 866 532-2822		

Prochain étape...

- Rendez-vous dans la « boîte à outils »;
- OU
- Rendez-vous au prochain module!



Références

Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR). (2018). *Prévenir et contrer l'intimidation... même chez les personnes âgées* / Sensibiliser. Informer. Agir https://www.aqdr.org/wp-content/uploads/AQDR_Guide-intimidation_web.pdf

Beaulieu, M., Bédard, M.-E. et Leboeuf, R. (2016). L'intimidation envers les personnes âgées : un problème social complexe à la maltraitance ? *Service social, #R2*, 38-56. <https://doi.org/10.7202/1046334ag>

Beaulieu, M., Leboeuf, R., Pelletier, C. et Calieux-Genesse, J. (2018). La maltraitance envers les personnes âgées. Dans J. Laforest, P. Maurice et L.-M. Bouchard (dir.), *Rapport québécois sur la violence et la santé*. Montréal : Institut national de santé publique du Québec.

Doyon, N. (2014). *Prévenir l'intimidation. Guide d'intervention*. Québec : Éditions Midi-Terre.

Éditeur officiel du Québec. (2012, 12 juin). *Projet de loi n° 56 - Loi visant à prévenir et à combattre l'intimidation et la violence à l'école*. <https://www.canlii.org/fr/qc/legis/lois/lq/2012-c-19/derriere/lq-2012-c-19.html>

Gouvernement du Québec. (2019). *Intimidation*. <https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/aide-et-soutien/intimidation>

Gouvernement du Québec. (2017). *Plan d'action gouvernemental de lutte contre l'homophobie et la transphobie pour un Québec riche de sa diversité*. https://cdn.cdncontent.quebec.ca/cdncontent/adm/sain/justice/publication-adm/dossiers/lutte-ht/PL_action_PLCHT_2017-2022_MQ.pdf

Gouvernement du Québec. (2015). *Ensemble contre l'intimidation. Une responsabilité partagée*. <https://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/publication/Documents/plan-action-intimidation-2015.pdf>

Lobréau, J. et Surprenant, C. (2018). *Guide contre l'intimidation des aînés.e.s : cadre et pratiques innovantes*. Centre communautaire Rendez-vous 50+ et Centre des Aînés de Villeray https://cpeps.ca/images/guide_final_2018_web.pdf

Références

Ministère de la Famille. (2021a). *Qu'est-ce que l'intimidation?* <https://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/intimidation/definition/Pages/index.aspx>

Ministère de la Famille. (2021b). *Suis-je victime d'intimidation?* <https://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/intimidation/suis-je-victime-intimidation/Pages/index.aspx>

Ministère de la Famille. (2021c). *Je suis témoin de gestes d'intimidation*. <https://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/intimidation/temoin-proche-intervenant/Pages/index.aspx>

Ministère de la Famille. (2021d). *Est-ce que j'intimide?* <https://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/intimidation/auteur-intimidation/Pages/index.aspx>

Ministère de la Famille. (2021e). *S'engager collectivement pour une société sans intimidation : plan d'action concerté pour prévenir et contrer l'intimidation et la cyberintimidation, 2020-2025*. <https://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/publication/Documents/plan-action-intimidation-2020-2025.pdf>

Ministère de la Famille - Secrétaire aux aînés. (2017). *Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées*. <https://publication.mss.gouv.qc.ca/mss/fichiers/annee/F-2112-MSS217.pdf>

Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion. (2015). *Politique québécoise en matière d'immigration, de participation et d'inclusion : glossaire*. http://www.mifi.gouv.qc.ca/publications/fr/dossiers/Glossaire_ImmigrationParticipationInclusion.pdf

Réseau FADOQ. (2018, 15 juin). *Maltraitance et intimidation : comment les distinguer?* (vidéo). YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=H2fA5F8bGU>
