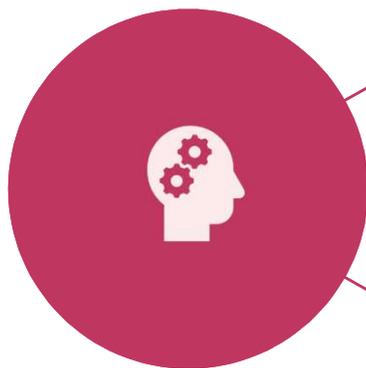


Ombudsman et procédures de plaintes

Pour en savoir plus



Ombudsman



Rôles



- Traitement des plaintes
- Prévention

Nomination



- Connaissance et expérience
- Mandat

Plaintes : définition et cheminement

Plainte : préjudices lors de situations problématiques

Cheminement type :

selon les besoins et la réalité terrain de l'organisation

Cheminement type :

connaissance par les membres



Questionnaire

préformaté :

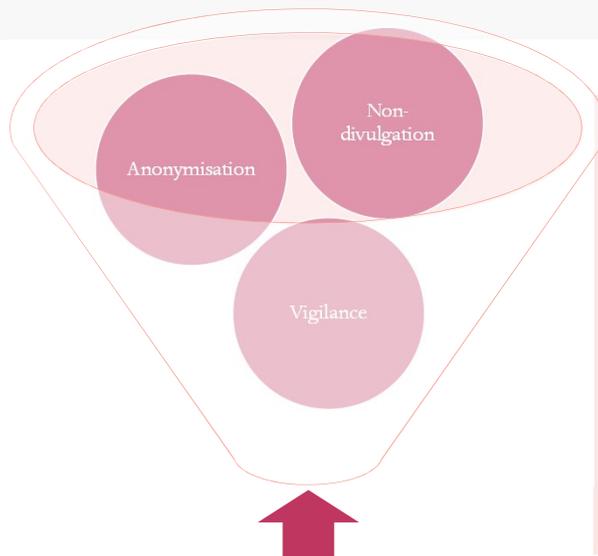
informations nécessaires au traitement de la plainte

Questionnaire

préformaté :

accessibilité aux membres

Confidentialité



Maintien de la confidentialité de la plainte

Prochaines étapes...

Blockbuster 6.5.1...

- Rendez-vous dans la « boîte à outils »;
- OU
- Rendez-vous au prochain module!

